

聊城市机关事务管理局

聊事管字〔2024〕3号

关于2024-2026年市级行政事业单位公务车辆 定点保险定点维修定点加油工作有关事项的 通知

市直各部门（单位）：

为贯彻落实中央和省、市公务用车管理有关规定，按照相关要求，市机关事务管理局通过政府采购框架协议方式确定了2024-2026年市级行政事业单位公务车辆定点保险、定点维修和定点加油入围供应商，现将有关事项通知如下：

一、适用车辆范围

市级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关、群团机关、民主党派机关，以及市直属事业单位和部门所属事业单位用于履行公务的机动车辆，

包括机要应急用车、业务用车、执法执勤用车、特种专业技术用车以及其他按规定配备的车辆（实物保障用车、行政执法用车、调研接待用车、离退休干部服务用车等）。

二、定点服务期限

2024年7月1日至2026年6月30日。

三、定点保险工作事项

（一）定点保险险种

机动车交通事故责任强制保险的保险期限、赔偿限额等严格按照《机动车交通事故责任强制保险条例》执行。各部门（单位）按照车辆性质（燃油车、新能源、特种车）根据国家相关规定自行选择险种和投保额度，商业保险包括：车辆损失险、第三者责任险（300万（含）以下）、车上人员责任险（每座15万）等。

（二）定点保险流程

1.投保。各部门（单位）应在上年度保险到期规定的时间内，根据车型等实际情况，在中标企业中自行选择定点保险企业，将公务用车保险投保单和相关投保资料统一交至定点保险公司，进行资料归集及电子化处理。

2.理赔。车辆发生保险事故后，要立即保护现场，抢救伤员和财产，保留相关证据并及时报案。双方事故责任不清楚的或者人伤案件需要第一时间通知交警队(电话122)，同时拨打保险公司的报案电话。定点保险公司对市级机关出险车辆从报案、查勘、定损、赔付等环节提供VIP高级客户服务，开通理

赔绿色通道。对于责任清晰的轻微事故，定点保险公司启动快速处理机制，实现快速理赔。对于其他事故，定点保险公司应迅速抵达现场查勘，提供规范、便捷、高效的定损理赔服务。

3.结报。各部门（单位）根据保险公司出具的保险费发票和付款凭证办理保险费用报销。

（三）有关要求

1.严格执行定点保险制度。市直各部门（单位）要严格按照本通知要求进行公务车辆定点保险工作。

2.提供优质高效服务。定点保险公司要严格按照国家规定认真执行定点保险政府采购合同，履行服务承诺，提供优质高效的保险服务。

四、定点维修工作事项

（一）定点维修范围

除以下情况外，均应当在定点维修企业进行车辆维修和汽车装具更换：

1.新购置的车辆，在保修期内，可到汽车生产厂商指定的企业进行免费维护保养；

2.在聊城市区以外距离较远发生故障的车辆可就地维修；

3.保险公司负责理赔维修的车辆，可按有关规定执行；

4.因特殊情况，如时间要求紧、配件特殊等，定点维修企业无法满足维修需求的。

（二）定点维修程序

1.企业选定。各部门（单位）可登录“山东省公务用车管

理平台”，对比了解定点维修企业信息，根据各自单位需维修车辆情况在定点范围内自行选择定点维修企业。

2.维修保养。定点维修企业按照中标承诺的公务车辆定点维修价格及服务承诺为各单位提供车辆的维修、保养、装具及相关服务。工时单价不得高于中标时的价格，加价率不得高于中标时的加价率。

3.验收确认。车辆维修后，经检验合格，由送修单位签字确认。定点维修企业根据与送修单位的约定或要求，及时打印“维修明细单”和发票，作为维修单位报销凭证。

4.费用结算。支付采取先维修、后结算的方式。结算时，送修单位财务管理部门按照规定对维修情况进行审核，将“维修明细单”和发票作为原始凭证一并入账。结算时间及方式由送修单位与定点维修企业约定。

5.信息管理。市机关事务管理局与定点维修企业协同管理定点维修的有关信息资料（明细报表和汇总报表），定点维修企业应建立公务车辆维修档案（一车一档），及时将车辆维修信息上传到“山东省公务用车管理平台”。

（三）有关要求

1.严格执行定点维修制度。各部门（单位）要严格按照本通知要求做好车辆定点维修工作。特殊情况下，在异地发生故障的维修（非定点维修供应商）须经本单位车辆管理负责人同意后方可进行，同时留存相关证明材料（车辆派遣单据、维修明细、发票等），作为报销凭证。

2.规范定点维修管理。各部门（单位）要按照本通知要求，建立健全本单位车辆定点维修管理制度，加强对定点维修的管理，严格按照规定要求进行维修。各定点维修企业要在企业明显位置公示公务车辆维修报价（包括常用配件报价）、服务措施、优惠承诺等内容，以便各送修单位查询和监督，并严格按照国家有关规定，认真执行定点维修政府采购合同，规范工作流程，切实履行服务承诺，提供优质高效的维修服务。

五、定点加油工作事项

（一）优惠条件

定点加油成交服务机构所辖加油站的供货价格均执行该定点加油成交服务机构在本次政府采购中的成交折扣率。遇国家价格调整，在价格调整基础上折扣不变。

实际供货价格=车辆加油油品当日挂牌价格×折扣率（优惠活动期间享受优惠叠加）

（二）定点加油有关事宜

1.办卡。各部门（单位）持加盖公章的车辆行驶证复印件、单位介绍信、单位相关资质复印件（办新卡）、持卡人身份证原件及复印件到定点加油企业加油网点办理加油卡。加油卡包括主卡1张及副卡若干张。主卡为管理卡，每个单位1张，用于增减副卡数量、资料变更、对副卡进行资金分配划转及查询所有副卡加油信息等，主卡不可用于加油。副卡为每车1张，限车号固定使用，只可用于加油。有新增车辆需要增加副卡数量的，持单位车辆行驶证复印件、介绍信到定点加油企业加油

网点办理“聊城市市级机关公务车辆加油卡”。

2.充值。各部门（单位）持主卡到发卡网点办理预存资金充值业务，并从发卡网点取得发票，将主卡所充资金分配到各副卡账户上，各副卡圈存后方可使用。

3.补（换）卡。加油卡损坏，可凭坏卡到指定发卡网点更换新卡；加油卡丢失，须持单位介绍信、主办人有效身份证到指定发卡网点办理新卡，并将原卡余额转入新卡。

4.密码设置。各副卡持有人可持副卡在任一发卡点设置本卡密码，以保证卡内资金安全。

5.加油程序。公务车辆加油时，由驾驶员将加油卡交与加油员，加油员将加油卡插入加油机，由驾驶员输入加油卡密码，加油员审查加油卡所载车辆卡号与加油车辆号牌一致时，方可加油，否则，不予加油。在加油企业自助加油站加油时，驾驶员自行插卡加油，但必须由加油员执行核对车号、输入员工密码的操作。

6.信息传输。市机关事务管理局与加油企业协同管理加油的有关信息资料（明细报表和汇总报表），加油信息由加油企业即时上传到“山东省公务用车管理平台”。加油企业应当根据车主单位需要，将各单位车辆加油明细表以定期打印或信息传输等形式反馈给各车主单位。

（三）有关要求

1.严格加油制度。各部门（单位）要严格按照“一车一卡”原则实行定点加油。特殊情况下，在非定点加油站发生的加油

须经本单位车辆管理负责人同意方可加油，同时留存相关证明材料（加油事由、地点、发票、负责人审核签字等）。

2.规范加油管理。各部门（单位）财务部门要按照本通知要求，建立健全本部门（单位）公务车辆定点加油管理制度，加强对加油专用卡的管理，加油卡只用于对应车辆加油。严禁将加油卡用于车辆加油外的其他消费，严格加油款报销支付手续。定点加油供应商要严格按照国家规定，认真执行定点加油政府采购合同，规范加油流程，履行服务承诺，提供优质高效的加油服务。

六、投诉

在实际执行过程中，如有投诉或相关意见建议，请联系市机关事务管理局公务用车管理科：0635-6066738。

- 附件：1.定点保险公司折扣率和联系方式
2.定点维修企业报价及联系方式
3.定点加油企业折扣率和联系方式

聊城市机关事务管理局

2024年6月28日

（此件公开发布）

附件 1

定点保险公司折扣率和联系方式

单位名称	燃油车 自主核 保系数	新能源 自主核 保系数	特种车 自主核 保系数	联系人	联系方式
中国人民财产保险股份有限公司 聊城市分公司	0.5	0.65	0.65	陈法绪	13963581622
天安财产保险股份有限公司 聊城中心支公司	0.5	0.65	0.5	刘 雷	13863581116
中国平安财产保险股份有限公司 聊城中心支公司	0.5	1	1	姜子栋	18264533888
中国太平洋财产保险股份有限公司 聊城中心支公司	0.65	0.65	0.65	张庆军	13506355678
中华联合财产保险股份有限公司 聊城中心支公司	0.65	0.97	0.97	孙云龙	13336351966
太平财产保险有限公司 聊城中心支公司	0.5	0.65	0.95	周博	13563510317

附件 2

定点维修企业报价及联系方式

单位名称	工时单价 (元)	配件加价 率 (%)	联系人	联系方式
聊城市东昌府区名洋汽车 美容养护服务部	3	4	孙明阳	18963515599
聊城市大沣汽车服务 有限公司	4	4	宋长亮	13863551677
聊城市乐园进口汽车 维修中心	3	5	杨际军	15606357911
聊城市东昌府区汇鑫汽车 修理厂	3	6	薛军峰	13306355891
聊城市东昌府区云翔 汽车维修服务有限公司	5	4	王庆军	18063520001
聊城市东昌府区金泰 汽车修理厂	5	4	张文华	13656383429
聊城市禾炎汽车维修 有限公司	5	4	王超	13258988999
聊城市峰越泰汽车修配 有限公司	5	4	张鹏	18806356608
聊城市东昌府区北方汽车 维修服务部	5	5	张守建	13206352618
聊城市宁天汽车服务 有限公司	6	5	吴素霞	18365794444

附件 3

定点加油企业折扣率和联系方式

单位名称	折扣率	联系人	联系方式
中国石化销售股份有限公司山东聊城石油分公司	97.5%	张志	13963002160
中国石油天然气股份有限公司山东聊城销售分公司	95.5%	马津	18506357182
聊城市鲁星石化有限公司	91%	高树建	13562050688

